



ASP Azienda di Servizi alla Persona
Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia
V.le Matteotti, 63
27100 Pavia

Carta dei Servizi

**ATTIVITA' DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER GLI ASPETTI GERIATRICI
DELLA DISABILITA'
Voucher**

*Assistenza Geriatrica infermieristica, Assistenza Geriatrica Socio Assistenziale -
Attività di riabilitazione fisioterapica*

Ufficio Relazione con il Pubblico ASP – dr.ssa B. Magnani: tel. 0382 381360

Responsabile Sanitario: Dr. Giuseppe Arcuri

Resp. Servizio di Fisiatria ASP

Coordinatrice Servizio: TDR Simona Genta

Amministrativo: Sig. Carmine Tolentino

Tel. 0382 381397

Fax 0382 381392

Email: info@asppavia.it

Per saperne di più:

www.asppavia.org

Gli orari delle prestazioni vengono direttamente concordati con l'utenza e le medesime, attivate nei tempi previsti dalla normativa apposita, nel rispetto degli orari previsti: giorni feriali 8-20 e, quando necessario, anche nei giorni festivi.

Per attivare questo servizio, in caso di necessità, è opportuno rivolgersi al proprio **medico curante.**

Di seguito comunque sono riportate le procedure per l'attivazione dello stesso.

CHE COS'E'?

Il voucher socio-sanitario è un titolo spendibile presso organizzazioni accreditate pubbliche o private per acquistare prestazioni domiciliari infermieristico-assistenziali, riabilitative, psicologiche e medico-specialistiche più o meno complesse.

A CHI E' DESTINATO?

In ottemperanza a quanto stabilito dalla Regione Lombardia, per la fruizione del Voucher socio-sanitario non esistono né limiti di età né di reddito: saranno destinatari del voucher i soggetti fragili che necessitano di assistenza domiciliare.

CHI E' DA CONSIDERARSI FRAGILE?

- 1) ridotta autosufficienza temporanea o permanente (valutabile mediante scale validate sul piano scientifico internazionale);
- 2) complessità assistenziale del paziente: paziente multiproblematico affetto da patologie croniche in labile compenso che per l'elevato rischio di riacutizzazione richiede la formulazione di un piano di cura personalizzato che prevede interventi di carattere sanitario-assistenziale;
- 3) necessità di assistenza primaria: cioè assenza delle necessità di interventi altamente specialistici o di tecnologie complesse che impongono il ricovero ospedaliero.

Devono inoltre sussistere le condizioni socio-ambientali di assistibilità al domicilio, vale a dire copresenza di supporto familiare e/o della rete informale ed alloggio idoneo o reso tale con semplici accorgimenti.

COME E' POSSIBILE ATTIVARLO?

Il Medico di Medicina Generale (MMG) dopo aver constatato l'opportunità dell'intervento, effettua la richiesta su modulo appositamente predisposto che deve essere inviata alla C.O.V. (Centrale Operativa Voucher), con sede a Pavia, viale Indipendenza 3, tel. 848.88.18.18.

COME SI ARTICOLA IL SERVIZIO?

In seguito alla richiesta del MMG viene attivata la procedura per l'assegnazione del voucher.

- Attivazione e valutazione da parte di operatori ASL dedicati e identificati come VALUTATORI, in stretta collaborazione con il Medico di Medicina Generale :
- visita domiciliare per la valutazione dei bisogni-problemi di assistenza e del livello di dipendenza del paziente
- definizione del PAI (Piano di Assistenza Individuale)
- definizione profilo voucher ed emissione Voucher
- consegna al paziente del PAI con relativo Voucher e del questionario Customer Satisfacion

- presentazione dell'elenco degli erogatori accreditati per le prestazioni di assistenza domiciliare
- Il valutatore dopo la scelta del soggetto erogatore da parte del cittadino o di chi lo rappresenta, informa la centrale operativa voucher circa tale scelta.
- La centrale operativa voucher attiva il soggetto erogatore scelto via fax o posta elettronica.

L'assegnazione del voucher ha scadenza mensile. Il rinnovo del voucher già in atto o il passaggio di livello si effettua tramite rivalutazione (8 gg. prima della scadenza); qualora il PAI preveda una durata superiore a 30 gg. (max 60) il rinnovo del voucher si effettua senza rivalutazione.

CHE TIPO DI SERVIZIO FORNISCE IL VOUCHER?

Le prestazioni oggetto del servizio sono di tipo sanitario assistenziale, possono prevedere accessi infermieristici, fisioterapici, Socio-Assistenziali e del medico specialista e si articolano in 3 profili:

Profilo A: bassa intensità che può prevedere indicativamente 9-13 accessi complessivi al mese specificati nel Piano di Cura Individuale.

Profilo B: media intensità che può prevedere indicativamente 14-17 accessi complessivi al mese specificati nel Piano di Cura Individuale.

Profilo C: alta intensità che può prevedere indicativamente un numero di accessi complessivi superiore a 17.

Il materiale medico - farmaceutico (vedi pag.11) di primo intervento sarà fornito dal soggetto erogatore e compreso nella remunerazione del Voucher.

RILASCIO DEL VOUCHER

Effettuata la valutazione il voucher (vedi pag.12) verrà rilasciato, all'assistito o suo familiare, che lo consegnerà al soggetto erogatore prescelto.

Il voucher ha una validità di 30 giorni, rinnovabile dopo rivalutazione . Al fine di evitare la discontinuità del trattamento, la rivalutazione per il rinnovo dovrà essere attivata almeno 8 giorni prima della scadenza del voucher in corso.

Il voucher deve essere utilizzato interamente presso il soggetto erogatore accreditato prescelto dal paziente. Questi può ricusare il soggetto erogatore accreditato e sceglierne uno nuovo a partire dal mese successivo alla rikusazione.

ATTENZIONE!!

Le prestazioni previste dal Voucher vengono sospese all'atto dell'ingresso del beneficiario in strutture residenziali, semi residenziali e ospedaliere.

RUOLO DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Il MMG ai sensi dell'art. 3 comma 5 dell'allegato H del Contratto Collettivo ha la responsabilità unica e complessiva del paziente, fatte salve le coperture assicurative

Uff. Statistica – Uff. Relazioni con il Pubblico

Data creazione 15/11/2005 11.34

relative alla responsabilità civile o professionale esplicitate nel Patto di Accreditamento.

Il Medico continuerà a prescrivere l'assistenza farmaceutica e le prestazioni specialistiche ambulatoriali/domiciliari.