

PROCEDURE PER L'ASSISTENZA TECNICA E DI RETE AI COMPUTER

Si informa che a partire da Lunedì 1 Aprile 2007, l'assistenza tecnica all'hardware verrà seguita dalla **ditta ATC**, mentre l'assistenza alla rete verrà seguita dalla **ditta Paolo Marino**.

Gli operatori che avessero guasti **di natura tecnica all'hardware** dei loro elaboratori, per ottenere assistenza dovranno quindi attenersi alle seguenti procedure:

1. la richiesta di assistenza dovrà essere inviata per mail all'indirizzo di posta elettronica assistenza@atcservice.it oppure per fax al numero **0382.496888** ed in copia per e mail all'indirizzo uff.statistica RP@asppavia.it o per fax al numero int. **395**

*Il servizio di Assistenza Tecnica sui posti di lavoro verrà erogato nei giorni lavorativi dal Lunedì al venerdì, dalle ore 08,30 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 17,30 nella giornata di **Sabato non festivo è previsto il supporto telefonico fino alle ore 13,00 da parte di un nostro Tecnico raggiungibile ad un numero telefonico 333.8613998***

Eventuali interventi di assistenza in loco che si rendessero necessari nelle giornate di Sabato verranno fatturati alla tariffa concordata, a consuntivo lavori.

2. Alla risoluzione del problema, il dipendente dovrà inviare una mail od un fax di conferma della risoluzione del problema per e mail all'indirizzo uff.statistica RP@asppavia.it o per fax al numero int. **395**

Gli operatori che avessero problemi **di rete** dei loro elaboratori, per ottenere assistenza dovranno quindi attenersi alle seguenti procedure:

1. se urgente chiamare l'Amministratore di Rete/Sistema, **Dr. Paolo Marino** al numero **335.6238331** altrimenti inviare una mail all'indirizzo di posta dr.marino@libero.it di richiesta di assistenza ed una copia della medesima o per fax al numero int. **395** o per e mail all'indirizzo uff.statistica RP@asppavia.it
2. Alla risoluzione del problema, il dipendente dovrà inviare una mail od un fax di conferma della risoluzione del problema al numero int. **395** o per e mail all'indirizzo uff.statistica RP@asppavia.it

Qualunque problema che esuli dalle competenze delle due ditte sopraindicate dovrà essere preventivamente autorizzato dal Direttore Generale, previa specifica richiesta protocollata.