

- Ufficio Relazioni con il Pubblico –

Sede

Pavia

Indirizzo:

Viale Matteotti, 63

Tel. 0382 381360

Fax. 0382 381395

E mail: info@asppavia.it

Orari:

Dal Lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00

Prestazioni

- attua, mediante la raccolta sistematica dei modelli predisposti per i reclami e per la soddisfazione e mediante l'ascolto diretto dell'utenza, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi;
- garantisce la reciproca informazione tra l'ufficio per le relazioni con il pubblico e le altre strutture operanti nell'azienda di servizi alla persona;
- predispone rapporti sull'attività svolta da inviare all'ASL
- coordina e raccoglie le variazioni o/e gli aggiornamenti della Carta dei Servizi.